На территории Новоаннинского района приобрели массовый характер случаи, когда сотрудники страховых компаний при заключении договора ОСАГО стали требовать от владельцев транспортных средств застраховать свою жизнь и здоровье или другие риски.

Данное требование является незаконным, поскольку ФЗ от 25.04.2002 № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" (далее по тексту Закон) не содержит положений, требующих страховать жизнь и здоровье автовладельцев.

Клиент имеет полное право отказаться от такого договора страхования с «дополнительными услугами». При этом страховщик не имеет права отказать в оформлении полиса ОСАГО, т.к. ОСАГО - публичный договор в соответствии с Законом.

Согласно п. 7 ст. 1 Закона, договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств - договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществим, страховую выплату) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы). Договор обязательного страхования заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, и является публичным.

В силу пункта 3 статьи 426 ГК РФ отказ страховщика от заключения договора ОСАГО при наличии возможности заключить такой договор страхования не допускается. На основании пункт 4 статьи 445 ГК РФ, если страховщик уклоняется от его заключения, лицо, намеренное заключить со страховщиком договор ОСАГО, вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор.

При этом владельцу транспортного средства необходимо доказать в суде факт отказа страховщика в заключении договора ОСАГО, в противном случае судом будет отказано в удовлетворении заявленных исковых требований.

Если граждане столкнулись с подобным нарушением законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, то необходимо написать соответствующую жалобу в региональное отделение Федеральной антимонопольной службы (место нахождения: 400005, г. Волгоград, ул. 7-я Гвардейская, д. 12) и/или Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России (107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12) или в региональные подразделения Банка России, информация о которых размещена на сайте  
http: //www.cbr.ru/regions.

В соответствии с п. 2 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» запрещается обусловливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг. При этом на основании п. 2 Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 02.05.2012 № 412, федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Таким образом, если автовладелец считает, что страховщик навязывает дополнительную услугу, в которой он не нуждается, ему следует направить жалобу на действия страховщика в адрес Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - Роспотребнадзор, как органу, осуществляющему федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей.

Также стоит отметить, что с 1 сентября 2014 года вступили в силу поправки в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.

КоАП РФ дополнен новой статьей 15.34.1, т.е. необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования либо навязывание дополнительных услуг при заключении договора обязательного страхования.

Санкция данной статьи предусматривает штраф на должностных лиц страховых компаний в размере 50 000 рублей. Однако в настоящее время правоприменительная практика по таким нарушениям еще не сформировалась.

Заместитель прокурора

Новоаннинского района

юрист 2 класса И.Ю. Москвитина